

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN BEDRIJVEN EN PARTICULIEREN**



### **Identiteit van de ondernemer**

Micha W M van der Made  
handelend onder de naam/namen: Micha-Design.nl

Vestigings- & bezoekadres:

Ranonkel 20  
3191 PC Hoogvliet rt

Telefoonnummer: 06-21553184

Bereikbaarheid:

maandag t/m vrijdag: van 12:00 uur tot 21:00 uur

zaterdag, zondag en feestdagen: gesloten

E-mailadres: design@micha-design.nl

KvK R'dam nummer: 24415094

BTW-identificatienummer: NL116285874B01

hierna te noemen: Micha-Design.nl

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Micha-Design.nl: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
3. De opdrachtgever: een wederpartij die een natuurlijke persoon of bedrijf vertegenwoordigt en eventueel handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Micha-Design.nl en de opdrachtgever;
5. Digitale vormgeving: overeenkomst tot advies en design van de internet site, conform mondelinge- of schriftelijke afspraak, een mondelinge afspraak wordt altijd bevestigd met een digitale bevestiging (e-mail);
6. Drukwerk vormgeving: overeenkomst tot advies en design van drukwerk, conform mondelinge- of schriftelijke afspraak, een mondelinge afspraak wordt altijd bevestigd met een digitale bevestiging (e-mail);

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen Micha-Design.nl en de opdrachtgever waarop Micha-Design.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door één der partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Micha-Design.nl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 1).*

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden mondeling tenzij anders gewenst door opdrachtgever dan in enigerlei schriftelijke vorm, Micha-Design.nl stuurt om praktische, spoedeisende of andere redenen van een digitaal schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraken. De e-mail voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Micha-Design.nl is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Micha-Design.nl kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Micha-Design.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Micha-Design.nl anders aangeeft.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor meer werk dat buiten de offerte valt.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 2).*



#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van Micha-Design.nl's aanbod.

#### **Artikel 5 Levering**

1. Micha-Design.nl levert altijd een eerste design voordat er tot productie wordt overgegaan.
2. De opdrachtgever is verplicht een akkoord te geven op dit design alvorens tot productie over te kunnen gaan.
3. De opdrachtgever heeft altijd de mogelijkheid om één maal een grote verandering door te voeren na het geleverde eerste design. Bij een nieuwe weigering van het opnieuw geleverde tweede design, kan de opdrachtgever in dat geval verantwoordelijk gehouden worden voor alle aanvullende kosten die verschuldigd zijn.
4. Indien de opdrachtgever het eerste en het tweede design weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de productie, is de opdrachtgever in dat geval verantwoordelijk voor alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
5. Zodra Micha-Design.nl en de opdrachtgever een overeenkomst hebben omtrent het design, dan geschiedt het afbouwen en live zetten van de site kosteloos, tenzij Micha-Design.nl bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Micha-Design.nl behoudt het recht bij levering de kosten voor live gang afzonderlijk te factureren.
6. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Micha-Design.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en eventueel betaald.
7. Indien Micha-Design.nl gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan Micha-Design.nl ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Micha-Design.nl een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Micha-Design.nl schriftelijk ingebreke te stellen.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 3).*

#### **Artikel 6 Garantie**

1. Micha-Design.nl garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Micha-Design.nl.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.
4. Micha-Design.nl verschaft de opdrachtgever geen schriftelijk garantiebewijs.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Micha-Design.nl, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de opdrachtgever uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de opdrachtgever is verkocht en geleverd.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 4).*

#### **Artikel 7 Foto's en teksten**

1. De opdrachtgever is ten aller tijden verantwoordelijk voor foto's en teksten gebruikt in de geleverde producten. Alle content dient digitaal aangeleverd te worden via e-mail, FTP of mobiele gegevensdrager.

2. Kosten voor aanschaf foto's en eventueel laten schrijven van teksten of vertalingen van teksten ten behoeve van online of offline gebruik vallen buiten de offerte aangeboden door Micha-Design.nl.



#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Micha-Design.nl blijft volledig eigenaar van de geleverde diensten tot het moment dat de factuur volledig is voldaan.
2. Het copyright van geleverde diensten berust ten alle tijden bij Micha-Design.nl en is derhalve niet overdraagbaar!

#### **Artikel 9 Onderzoek, reclames**

1. Een niet direct zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Micha-Design.nl met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Micha-Design.nl gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging en inclusief administratiekosten in rekening te brengen.
2. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 5).*

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. In geval van een calamiteit, kan Micha-Design.nl nooit voor een hoger bedrag verantwoordelijk gehouden worden dan het bedrag ex. BTW dat betaald is door de opdrachtgever voor deze opgegeven opdracht.
2. Micha-Design.nl draagt geen aansprakelijkheid omtrent copyright op teksten en of foto's aangeleverd door de opdrachtgever. Eventuele foto's geplaatst in het eerste of tweede design door Micha-Design.nl zijn alleen als sfeermaker bedoeld en moeten voor de live gang verwijderd cq. vervangen zijn voor teksten en of foto's aangeleverd door de opdrachtgever.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 6).*

#### **Artikel 11 Prijsverhoging**

1. Indien Micha-Design.nl met de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Micha-Design.nl niet gerechtigd tot verhoging van die prijs, de prijs is een vaststaand onderdeel van de offerte.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst ook niet ontbinden, de prijsverhoging die voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Micha-Design.nl rustende verplichting ingevolge de wet (bijv. BTW percentages).

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 7).*

#### **Artikel 12 Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden op de door Micha-Design.nl aangeboden manier.
2. Betaling dient achteraf in één maal giraal of contant plaats te vinden tenzij anders overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Micha-Design.nl hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. (Echter zie punt 5.)
5. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Micha-Design.nl en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Micha-Design.nl onmiddellijk opeisbaar.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 8).*

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Micha-Design.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Micha-Design.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Micha-Design.nl bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Micha-Design.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Micha-Design.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. Micha-Design.nl behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
  5. Bij het niet afnemen van afgesproken goederen, maar het wel hebben ontvangen hebben van het eerste- en of tweede design door opdrachtgever, is Micha-Design.nl gerechtigd om een deel van de afgesproken factuurkosten te vorderen ter compensatie van geleverde uren. Volgens navolgende richtlijn:
    - bij het niet afnemen na levering eerste design: 20% van de factuurkosten;
    - bij het niet afnemen na levering tweede design: 40% van de factuurkosten;Micha-Design.nl is gerechtigd om; het percentage factuurkosten, administratiekosten en BTW in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien Micha-Design.nl aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 9).*

#### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Micha-Design.nl voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan Micha-Design.nl informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Micha-Design.nl zich de rechten en bevoegdheden voor die Micha-Design.nl toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Micha-Design.nl tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Micha-Design.nl, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Micha-Design.nl eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden



gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Micha-Design.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Micha-Design.nl behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien door Micha-Design.nl geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Micha-Design.nl jegens de opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Micha-Design.nl beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs exclusief BTW.
3. Onverminderd het bovenstaande is Micha-Design.nl niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Micha-Design.nl of zijn ondergeschikten.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 10).*

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Micha-Design.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Micha-Design.nl niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Micha-Design.nl worden daaronder begrepen.
3. Micha-Design.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Micha-Design.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel Micha-Design.nl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Micha-Design.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 11).*

#### **Artikel 19 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Micha-Design.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Micha-Design.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

*(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 12).*

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Micha-Design.nl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

## **Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
3. Op verzoek word een exemplaar van de algemene voorwaarden per e-mail verstuurd.
4. De algemene voorwaarden staan ook als PDF op de site <https://micha-design.nl>.



## **AANVULLENDE LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Reclamaties**

Problemen met pagina's, fotoscripts, mailsript's en/of digitaal aangeleverde drukklare bestanden dienen binnen 14 dagen na oplevering (= live gang internet site) maar op zijn laatst binnen 30 dagen na oplevering gemeld te worden aan Micha-Design.nl. Meldingen na deze periode vallen buiten het garantie bestek en kunnen kosten met zich mee nemen. (zie ook: artikel 6)

### **Eigendomsvoorbehoud**

Dit ten alle tijden totdat alle openstaande vorderingen zijn betaald. (zie ook: artikel 8)

### **Aansprakelijkheid**

Micha-Design.nl is alleen aansprakelijk, bij een eventuele klacht, voor het vervangen van het door uw geleverde artikel en of beeldmateriaal. Voor overige kosten zijn we niet aansprakelijk. (zie ook: artikel 10.1)

\*\*\*\*\*

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt op: **donderdag 12 februari 2015 versie: 1.0.2015**

Deze algemene voorwaarden zijn aangepast op: **donderdag 17 mei 2018 versie: 1.1.2018**

## **MICHA VAN DER MADE**

MICHA-DESIGN.NL  
RANONKEL 20  
3191 PC HOOGVLIET

DESIGN@MICHA-DESIGN.NL  
WWW.MICHA-DESIGN.NL

0 6 2 1 5 5 3 1 8 4

KVK ROTTERDAM:  
2 4 4 1 5 0 9 4

BTW NUMMER:  
NL116285874B01

R A B O -  
B A N K :  
1 2 9 4 7 3 2 0 0

I B A N :  
NL34 RABO 0129 4732 00